

Bitte füllen Sie diesen Reparaturformular aus und legen Sie es dem Produkt bei, wenn Sie dieses zur Überprüfung zu unserer Servicestelle geben.  
Ihre Angaben helfen uns bei der schnellstmöglichen Durchführung der Reparatur.

Versandadresse / shipping address	Rechnungsadresse / invoice address
Firma / company:	Firma / company:
Vor- und Nachname Name	Vor- und Nachname Name
Adresse / address	Adresse / address
PLZ / Ort Postcode / City	PLZ / Ort Postcode / City
Land Country	Land Country
Telefon Phone	Telefon Phone
Mail	Mail

Produktinformationen / Product information	
Bitte für jedes Produkt ein separates Formular / Please provide a separate form for each product	
Gerätename / Device name	Seriennummer / serial number
Fehlerbeschreibung (Bitte geben Sie möglichst detailliert an, um was für ein Problem es sich handelt) Error description	
<p><b>Zubehör:</b> Bitte legen Sie dem Produkt kein Zubehör (z.B. Akkus, Kabel, Handbücher) bei, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler im Zusammenhang stehen könnte. Gerne können Sie Ausdrucke oder Fotos beilegen, wenn diese den Fehler verdeutlichen. Bitte stellen Sie sicher, dass beim Transport nichts beschädigt werden kann und verpacken Sie den Inhalt sorgfältig.</p> <p>Bitte listen Sie das beigefügte Zubehör auf, falls zutreffend:</p>	

Ich beauftrage den Service mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:

Kostenpflichtig (ohne Erstellung eines Kostenvoranschlages)  
On my own cost, without quotation

Kostenpflichtig bis zu einem Limit von (zuzüglich Mwst. und Versandkosten)  
On my own cost. With a limit of. not included is vat and shipping

Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag.  
Please send a quotation first.

Ich wünsche eine Garantiereparatur. (Gerät wurde vor weniger als 24 Monaten gekauft)  
Warranty repair

Ich bin darüber informiert, dass Kostenvoranschläge kostenpflichtig sind und mit einer Pauschale zuzüglich Mwst: und möglichen Versandkosten zu vergüten sind. Diese Pauschale entfällt, wenn anschliessend der Reparaturauftrag erteilt wird. Die Höhe der Pauschale erfragen Sie bitte direkt bei der jeweiligen Servicestelle.  
Wird die Servicestelle mit einer Garantiereparatur beauftragt und stellt sich bei Überprüfung heraus, dass kein Garantiefall gegeben ist, so gilt der Auftrag als solcher zur Erstellung eines Kostenvoranschlages.

Kopie des Kaufbeleges ist beigefügt:      Ja      Nein

Wenn Sie eine Garantiereparatur wünschen, ist eine Kopie des Kaufbeleges als Nachweis des bestehenden Garantieanspruches zwingend erforderlich.

zusätzliche Informationen/Anmerkungen:

**Transport/Verpackung**

Bitte stellen Sie sicher, dass das Produkt zur Vermeidung von Transportschäden ausreichend geschützt verpackt ist.

Datum, Auftraggeber, unterschift nicht notwendig

**Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit zum Ausfüllen des Formulars genommen haben.  
Bitte erstellen Sie eine Kopie dieses Formulars für Ihre Unterlagen.**

**Bitte retournieren Sie nach dem Ausfüllen das Formular per Mail zurück.**

**Legen Sie zudem das Formular der Reparatur bei!**

Anmerkung

Wir unternehmen alles, um die vertrauliche Behandlung Ihrer persönlichen Daten sicherzustellen. Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Reparatur verwendet und für keine anderen Zwecke eingesetzt.